

**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

2023.07.03

Архангай аймаг

№	Архангай аймаг	Нийт өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Аймгийн Засаг даргын тамгын газар	127	110	7	0	10	86,6
2	Агентлагууд	4634	4564	5	0	65	92,9
3	Сумдын Засаг даргын тамгын газар	7952	7748	12	0	192	95,3
<b>Дүн</b>		<b>12713</b>	<b>12422</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>267</b>	<b>97,7</b>

---o0o---

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ИРҮҮЛСЭН ХЭЛБЭР**  
/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

2023.07.03

Архангай аймаг

№	Архангай аймаг	Нийт өргөдөл гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Аймгийн Засаг даргын тамгын газар	127	107	0	12	8	0
2	Агентлагууд	4634	2082	186	805	1547	14
3	Сумдын Засаг даргын тамгын газар	7952	4924	599	431	1995	3
	<b>Дүн</b>	<b>12713</b>	<b>7113</b>	<b>785</b>	<b>1248</b>	<b>3550</b>	<b>17</b>

---o0o---

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА**  
/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

2023.07.03

Архангай аймаг

1	12713	<p>Архангай аймгийн хэмжээнд 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд нийт 12713 өргөдөл, гомдол ирснийг агуулгаар нь ангилан үзвэл:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хүсэлт - 8921 /70.1%/</li> <li>2. Санал - 1682 /13.2%/</li> <li>3. Гомдол - 2110 /16.5%/</li> </ol> <p>Иргэдээс ирүүлж буй нийт өргөдөл, гомдолд нийгмийн даатгалын үйлчилгээ, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэний тэтгэмжнээс хасагдсан, нөхөн олгуулах, газар хүссэн өргөдөл, малчдын эзэмшлийн өвөлжөө, хаваржааны газрын маргаан, төрийн албан хаагчидтай холбоотой буюу ялангуяа эмнэлэг, эрүүл мэндийн байгууллагын албан хаагчдын хүнд суртал, буруутай үйл ажиллагааны талаарх гомдлууд дийлэнх хувийг эзэлж байгаа хэвээр байна.</p> <p>Мөн Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвд Архангай аймгийн нэр дээр хуваарилсан 89 гомдол, санал, хүсэлт, талархалыг албан бичгээр зохих албан байгууллага, албан тушаалтанд уламжилж, хэрхэн шийдвэрлэсэн талаарх хариуг гомдол гаргагчид хариу мэдэгдэн ажиллалаа.</p>
---	-------	--